

# Allgemeine Reisebedingungen für Paketreisen

## 1. Veranstalter

Veranstalter der Reiseangebote Paketreisen ist der BAMBERG Tourismus & Kongress Service (TKS).

## 2. Abschluss des Reisevertrages

Mit der Anmeldung bietet der Kunde dem Reiseveranstalter den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Auf Grundlage des Bestellformulars erhält der Kunde bei oder nach Vertragsabschluss unverzüglich eine Reisebestätigung. Zusammen mit der schriftlichen Bestätigung werden Gutscheine für die gebuchten Reiseleistungen und eine Rechnung überreicht. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot des TKS vor, an das er für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn der Reisende innerhalb der Bindungsfrist dem TKS die Annahme erklärt. Sollten Sie die erforderlichen Reiseunterlagen nicht spätestens drei Tage vor Reiseantritt erhalten haben, bittet der TKS um sofortige telefonische Benachrichtigung unter Telefon 0951/29 76-200 oder 0951/29 76-320.

## 3. Leistungsbeschreibung / Bezahlung

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des TKS zu den jeweiligen Paketreisen. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistung verändern, bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung, die zur Vermeidung von Missverständnissen schriftlich erfolgen sollte.

Die in der jeweiligen Reiseausschreibung enthaltenen Angaben sind für den TKS bindend. Der TKS behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss eine Änderung der Prospektangaben zu erklären, über die der Reisende vor der Buchung informiert wird.

Die Zahlung des gesamten Reisepreises ist bis spätestens zwei Wochen vor Reiseternin zu leisten. Bei Anmeldungen, welche dem TKS später als zwei Wochen vor Reiseternin zugehen, hat der Reisende dafür Sorge zu tragen, dass der Gesamtreisepreis in Form eines Schecks oder einer bestätigten Banküberweisung umgehend nach Aushändigung der Reiseunterlagen an den TKS gezahlt wird. Eine gesonderte Eingangsbestätigung der Zahlung erfolgt nicht. Die Kosten für An- und Abreise sind im Reisepreis nicht enthalten.

## 4. Leistungs- und Preisänderungen

Änderungen oder Abweichungen einzelner Leistungen vom vereinbarten Vertragsinhalt, die nach Vertragsabschluss eintreten, sind gestattet, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt des gebuchten Programms nicht beeinträchtigen. Sind die Programmänderungen so erheblich, dass dem Reisenden die Durchführung der Reise in der veränderten Form nicht zuzumuten ist oder beträgt die Preiserhöhung gemäß dem nachfolgenden Absatz mehr als 5 %, so ist der Reisende zum kostenlosen Rücktritt berechtigt.

Eine nachträgliche Änderung des Reisepreises oder eine Änderung einer wesentlichen Reiseleistung wird der Veranstalter dem Reisenden unverzüglich nach Kenntnis des Änderungsgrundes erklären. Eine Preiserhöhung kann ab dem 20. Tage vor dem vereinbarten Reiseternin vom Veranstalter nicht mehr verlangt werden.

## 5. Rücktritt / Umbuchung durch den Vertragspartner

Der Reiseteilnehmer kann vor Reisebeginn zurücktreten. Zur Vermeidung von Missverständnissen und aus organisatorischen Gründen wird dringlichst empfohlen, den Rücktritt schriftlich und unter Angabe der Buchungsnummer zu erklären. Maßgebend ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim TKS. Nichtzahlung

## Allgemeine Reisebedingungen für Paketreisen

fälliger Beträge ersetzt keineswegs eine Rücktrittserklärung. Im Falle des Rücktritts kann der TKS von dem Vertragspartner eine angemessene Entschädigung unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen verlangen. Dieser Entschädigungsanspruch wird entsprechend der Nähe des Rücktrittszeitpunktes zum vereinbarten Reisebeginn in dem nachfolgend festgelegten prozentualen Verhältnis zum Reisepreis pauschaliert. Die Stornogebühren je Person betragen:

- Bis 31 Tage vor Reisebeginn: pauschale Bearbeitungsgebühr 25,- €
- Bis zum 22. Tag vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises
- Ab dem 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn: 40 % des Reisepreises
- Ab dem 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises
- Ab dem 6. Tag vor Reisebeginn: 60 % des Reisepreises

Sollten die dem TKS durch den Rücktritt entstandenen Kosten nachweisbar höher gewesen sein als der Pauschalbetrag, so wird von dem Reisenden dieser Beitrag geschuldet. Es bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, als die von uns geforderte Pauschale.

Wünscht der Kunde eine Umbuchung der vereinbarten Reise im Hinblick auf den Reiseterrn oder das gebuchte Programm, wird der Veranstalter für den Fall, dass die Durchführung des Umbuchungswunsches überhaupt möglich ist, eine Umbuchungspauschale in Höhe von 25,- € verlangen.

### 6. Rücktritt / Kündigung durch den Reiseveranstalter, Vertragsaufhebung

Der TKS kann insbesondere dann vom Vertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisetelnehmer die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung des TKS nachhaltig stört, oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. In diesen Fällen behält der TKS den Anspruch auf den Reisepreis, wobei er sich ersparte Aufwendungen und sonstige Vorteile, die er infolge der fristlosen Kündigung bzw. des Rücktrittes erlangt, anrechnen lassen muss.

Der TKS kann auch dann vom Reisevertrag zurücktreten, wenn eine ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird und in der Ausschreibung auf die Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wurde. Die für die Durchführung der Reise erforderliche Mindestteilnehmerzahl ist den einzelnen Reisebeschreibungen zu entnehmen. Die Erklärung des Reiseveranstalters, dass die Teilnehmerzahl nicht erreicht wird und die Reise nicht durchgeführt wird, muss dem Reisenden drei Wochen vor dem vertraglich vereinbarten Reiseterrn zugegangen sein.

### 7. Mitwirkungspflicht

Bei auftretenden Reismängeln ist der Reisetelnehmer verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich dem TKS zur Kenntnis zu geben. Der Reisetelnehmer ist zudem verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Schadensminderungspflicht mitzuwirken, Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

Vor der Kündigung des Reisevertrages hat der Vertragspartner dem TKS eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen, wenn ihm nicht die Abhilfe unmöglich ist oder vom TKS verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Vertragspartners gerechtfertigt wird.

## **Allgemeine Reisebedingungen für Paketreisen**

### **8. Haftungsbeschränkung**

Soweit der TKS nicht Veranstalter sondern nur Vermittler des Programmes ist, haftet der TKS bei eventuellen Leistungsstörungen nicht für diese lediglich vermittelten Fremdleistungen der beteiligten Leistungsträger.

Die Haftung des TKS für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis begrenzt, soweit ein Schaden des Reiseteilnehmers weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit der TKS für einem dem Reiseteilnehmer entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

**9. Für lediglich vermittelte Leistungen (z.B. Eintrittskarten) anderer Anbieter/Veranstalter gelten deren jeweilige Allgemeine Geschäftsbedingungen.**

### **10. Ausschluss von Ansprüchen / Verjährung möglicher Ansprüche gegen den TKS**

Ansprüche des Vertragspartners nach den §§ 651c - 651f BGB hat dieser innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber dem TKS geltend zu machen. Es wird darauf hingewiesen, dass Ansprüche des Vertragspartners gemäß den §§ 651c - 651f BGB sechs Monate nach dem vertraglich vorgesehenen Reiseende verjähren.

### **11. Schlussbestimmung**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages einschließlich der vorstehenden allgemeinen Reisebedingungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung als Schutz vor eventuellen Kosten bei einem Nichtantritt der Reise oder einem vorzeitigen Abbruch der Reise. Gerne beraten wir Sie hierzu näher.